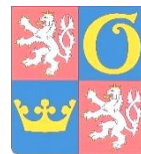




**Domov sociálních služeb Skřivany**  
Dr. Vojtěcha 93, Skřivany, PSČ 503 52, IČ: 00578991  
tel.: 495491336, e-mail: [socprac02@dssskrivany.cz](mailto:socprac02@dssskrivany.cz)



# DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

Dotazník pro studenty, stážisty a případné další  
spolupracovníky s Domovem



2023

# VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

(Dotazník pro studenty, stážisty a případné další spolupracovníky s Domovem)

## ZA ROK 2023

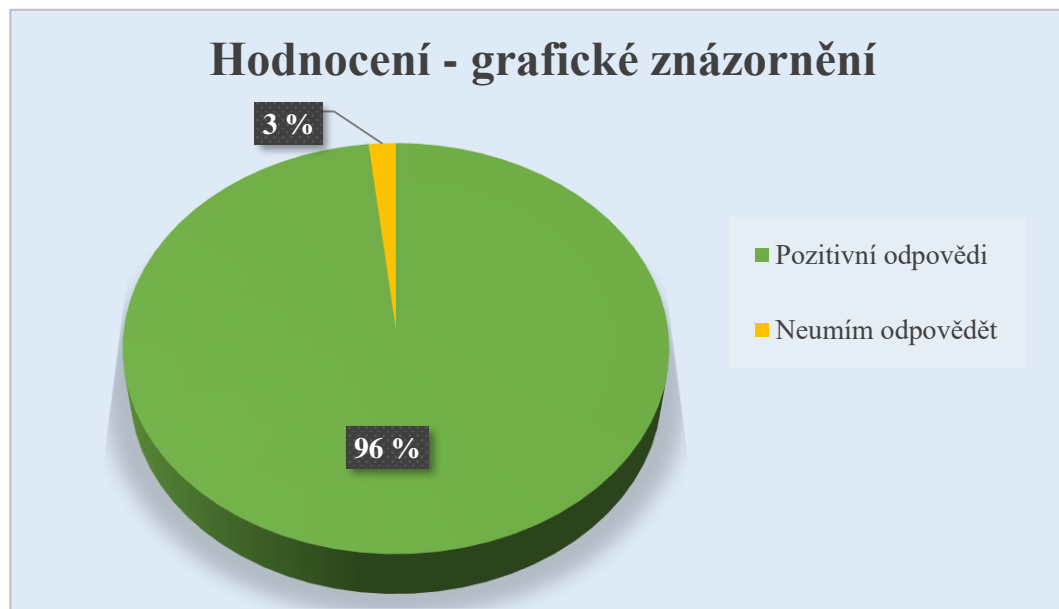
V průběhu roku 2023 vedení Domova sociálních služeb Skřivany oslovilo několik studentů, stážistů a dalších externích pracovníků s prosbou o vyplnění hodnotícího dotazníku, v němž mohli respondenti vyjádřit svůj názor na kvalitu poskytovaných služeb, na prostředí Domova nebo organizaci denních činností a aktivit pro uživatele. Otázky se také týkaly respektování lidských práv uživatelů, přístupu zaměstnanců ke klientům a také čím byla návštěva v našem zařízení těmto osobám přínosná a zajímavá.

Dotazník obsahoval celkem **8 otevřených otázek** a byl zcela anonymní. Dotazník vyplnilo celkem **31 osob**. Takto získané informace budou následně podrobně zpracovány do přehledné tabulky s konečným komentářem.

---

1. Jaký je Váš názor na prostředí Domova, interiérové prostory a jejich vybavení?
2. Jaký je Váš názor na organizaci denních činností a aktivit uživatelů?
3. Setkali jste se s neprofesionálním přístupem našich zaměstnanců k uživatelům? *Pokud ano, uveďte konkrétně a popište situaci:*
4. Myslíte si, že pracovníci Domova respektují základní lidská práva uživatelů a zamezují jejich porušování? (*právo na důstojnost, soukromí, na vlastní volbu, na individuální přístup ...*)
5. Domníváte se, že uživatelé Domova mají dostatečnou nabídku vzdělávacích a volnočasových aktivit?
6. Domníváte se, že uživatelé Domova mají zajištěnou možnost svého pracovního uplatnění dle svých schopností?
7. Domníváte se, že veřejnost má možnost získat dostatečné množství informací o naší službě? Pokud ano, zdá se Vám tento soubor informací dostupný a srozumitelný?
8. Byla pro Vás návštěva našeho zařízení zajímavá, přínosná ..? Stručně popište prosím:

Č.o.	Otázka	+		-		?	
1.	Jaký je Váš názor na prostředí Domova, interiérové prostory a jejich vybavení?	31	100 %	-	-	-	-
2.	Jaký je Váš názor na organizaci denních činností a aktivit uživatelů?	30	97 %	-	-	1	3 %
3.	Setkali jste se s neprofesionálním přístupem našich zaměstnanců k uživatelům? <i>Pokud ano, uveďte konkrétně a popište situaci:</i>	30	97 %	-	-	1	3 %
4.	Myslíte si, že pracovníci Domova respektují základní lidská práva uživatelů a zamezují jejich porušování? <i>(právo na důstojnost, soukromí, na vlastní volbu, na individuální přístup ...)</i>	30	97 %	-	-	1	3 %
5.	Domníváte se, že uživatelé Domova mají dostatečnou nabídku vzdělávacích a volnočasových aktivit?	31	100 %	-	-	-	-
6.	Domníváte se, že uživatelé Domova mají zajištěnou možnost svého pracovního uplatnění dle svých schopností?	29	94 %	-	-	2	6 %
7.	Domníváte se, že veřejnost má možnost získat dostatečné množství informací o naší službě? Pokud ano, zdá se Vám tento soubor informací dostupný a srozumitelný?	27	87 %			4	13 %
8.	Byla pro Vás návštěva našeho zařízení zajímavá, přínosná ..? Stručně popište prosím:	31	100 %	-	-	-	-



## Vyhodnocení otázek:

- 1) U otázky č. 1 měli všichni ohodnotit prostředí i interiér Domova. Všichni respondenti kladně hodnotily náš Domov jako útulné rodinné prostředí, moderně vybavené...

### **Ukázka:**

- *Luxus po všech stránkách, zázemí pro zaměstnance i klienty jsou opravdu úžasné*
- *Je tu moc příjemně, útulně, vše působí moderně. Vzdušně, úžasné je okno pro imobilní klienty*
- *Prostory jsou velmi pěkně zařízené a domečky působí útulně. Uživatelé zde mají vše, co potřebují.*
- *Prostory / vybavení domova je velice příjemné, útulné domácí prostředí my je sympatické, venkovní sezení též*
- *Prostředí, prostory i vybavení mi přijdou absolutně dostačující. Vše je čisté, upravené a moderní*
- *Krásné prostory „vzdušné,, , pěkné malby, pokoje útulné a prakticky zařízené*
- *Dobře vybavené, pěkné, příjemné, pocit domova*

- 2) Otázka č. 2 zjišťovala názor na organizaci denních činností a nabídku aktivizačních činností. Všichni respondenti, kteří odpověděli vnímali organizaci denních činností pozitivně. Líbil se jim široký výběr aktivit, pestrý denní program, možnost vlastní volby klienta do čeho se chce zapojit...

### **Ukázka:**

- *Pestrá nabídka, opravdu možnost plně využít celý den*
- *Velice, klienti mají dost aktivit, činnosti jsou zábavné*
- *Líbí se mi, že je zajištěné, aby se klienti nenudili, ale zároveň nejsou do ničeho nuceni.*
- *Klienti se určitě nenudí. Mají mnoho aktivit, které mohou dělat, her, které mohou hrát, buď na domečkách či na budově D. Organizace denních činností je za mě super. Líbí se mi, že mají služby, na které musí docházet či je dělat.*
- *Velmi pěkně uspořádaný*
- *Skvělé, klienti vypadají spokojeně a zaměstnanci taktéž*
- *Velké množství smysluplných činností a aktivit, to jak uživatelé tráví den je super*
- *Je rozumné, že klienti jsou vedeni k činnostem, podporuje to udržení samoobslužných návyků a je to zábava*
- *Velmi dobře nastaveno*
- *Klienti mají dostatek činností i aktivit*
- *Z toho, co jsem viděla a slyšela mi přijde, že je v tom logika, zdravý přístup. Tak, jak vy to v rodině mělo fungovat.*

- 3) Třetí otázka se zabývala přístupem zaměstnanců vůči klientům. Dotazovaní měli odpovědět, zda se někdy během své návštěvy v našem zařízení setkali s neprofesionálním přístupem našich zaměstnanců ke klientům. 30 osob uvedlo, že se s neprofesionálním přístupem zaměstnanců ke klientům nesetkalo. Jedna osoba se nevyjádřila.

### **Ukázka:**

- *Rozhodně NE, naopak. Přístup celého personálu, který jsem měla možnost poznat, byl velice laskavý a profesionální*

- *Vládne zde dobrá a příjemná atmosféra*
- *Viděla jsem zaměstnance srdcaře*

4) Čtvrtá otázka se týkala lidských práv uživatelů. Všichni respondenti se domnívají, že pracovníci Domova respektují základní lidská práva uživatelů a zamezují jejich porušování. Většina respondentů uvedla, že naši pracovníci respektují práva uživatelů. Jeden respondent se nevyjádřil.

**Ukázka:**

- *V naprostém pořádku. Velmi přátelské přivítání a profesionální výklad.*
- *Přístup pracovníků ke klientkám mi byl velmi sympatický a pro mě do budoucna poučný. Milé oslovování klientek křestními jmény. Klientky mají možnost se rozhodnout co a jak*
- *Zaměstnanci srdcaři nemívají problém s respektováním nejen základních lidských práv*

5) Otázka týkající se nabídky volnočasových a vzdělávacích aktivit byla respondenty hodnocena kladně. 100 % dotazovaných si myslí, že naše nabídka aktivit je velmi bohatá.

**Ukázka:**

- *Měla jsem možnost navštívit pondělní školu a bylo vidět, že klientky to opravdu baví*
- *Je tu na výběr mnoho aktivit, výlety, škola, keramika, ...*
- *Mají na výběr spoustu aktivit. Mohou si přivydělat. Jezdí se na výlety. Docházejí do školy.*
- *Mají bohatou nabídku a inovativní vedení zaručuje pružnost v tomto směru*
- *Tady musí být radost být klientem*

6) Tato otázka byla zaměřena, na názor respondentů, zda uživatelé Domova mají zajištěnou možnost pracovního uplatnění dle jejich schopností. Většina dotázaných se domnívá, že ano. Dvě osoby uvedly, že to nedokáží posoudit.

**Ukázka:**

- *Myslím si, že se zaměstnanci snaží o co největší naplnění potenciálu každé klientky a v závislosti na tom jim umožňují vhodné pracovní uplatnění.*
- *Možnost chráněných dílen umožňuje i procvičení počtů*
- *Určitě se vedení i zaměstnanci snaží, aby klienti měli uplatnění dle svých schopností*
- *Uživatelé mají možnost docházet do aktivizačních center, do služby chráněné dílny*

7) Otázka č. 7 se týkala množství informací o naší službě, o dostupnosti a srozumitelnosti těchto informací. Většina respondentů vnímá množství informací jako dostatečné a srozumitelné. Jeden respondent neodpověděl a 3 respondenti uvedli – nevím.

**Ukázka:**

- *Na internetových stránkách Domova jsem našla všechny potřebné informace.*
- *My jsme dostaly vyčerpávající a zajímavý výklad a seznámení se zařízením a službou*
- *Výklad k této službě byl pro mě zajímavý, vyčerpávající, srozumitelný*

8) Poslední otázkou nás zajímalo, zda pro respondenty byla návštěva v našem zařízení přínosná či zajímavá. Všichni dotázaní uvedli, že ano. Návštěva bylo pro ně zajímavá, přínosná, inspirativní...

- *Byla pro mě velmi přínosná (pozitivně) a dokonce jsem si díky této praxi uvědomil, že bych na takovém pracovišti rád pracoval. Moc se mi tu líbilo*
- *Byla zajímavá a přínosná. Něco jsme okoukaly a přizpůsobíme to našim možnostem.*
- *Ano, jsem moc ráda za výběr tohoto zařízení, přineslo mi to spoustu nových znalostí i více pochopení, za tuto zkušenost jsem velice ráda.*
- *Ano jsem ráda, že jsem si vybrala praxi u vás. Vyzkoušela jsem si něco nového. Pracovat s lidmi s mentálním postižením mi dalo novou zkušenost, za kterou jsem ráda*
- *Ano byla, moc se mi líbí, že jde pracovat i v klidu*
- *Rozhodně ano, jsem v údivu, jak příjemné prostředí může mít zaměstnanec k dispozici*
- *Příjemné, podnětné, v kladném slova smyslu šokující – pozitivně*
- *Spokojení klienti jsou největší vizitkou a tady jsem je viděla.*
- *Je zajímavé zjistit, jak to chodí jinde. Bylo to fajne.*
- *Ano, moc se mi tu líbilo. Jste velkým zdrojem inspirace.*

### **Závěr:**

V průběhu roku 2023 se nám podařilo získat od externích pracovníků – studentů vykonávajících praxi či stážistů celkem 31 vyplněných hodnotících dotazníků.

Výsledky dotazníkového šetření ukázaly, že všichni hodnotili prostředí Domova, nabídku denních činností, vzdělávacích a volnočasových aktivit i možnosti pracovního uplatnění uživatelů velice pozitivně. Během svého působení v DSS Skřivany se nikdo z respondentů nesetkal s neprofesionálním přístupem zaměstnanců vůči klientům. Všichni respondenti vnímali prostředí domova jako příjemné, moderní, rodinné a útulné. Všichni dotazovaní vnímají návštěvu našeho Domova přínosnou, inspirativní a hodnotí ji pozitivně.

Dne: **14. 12. 2023**

Zpracovala: **Bc. Pavlína Mikácsiová – soc. pracovnice**